

智能化招投标平台项目

询比文件

采购人：深圳市云创得力数据有限公司

日期：2026 年 8 月

目 录

第一章 采购公告	3
第二章 供应商须知	6
第三章 评审办法（综合评分法）	10
第四章 合同条款	17
第五章 采购需求	23
第六章 响应文件格式	34

第一章 采购公告

1、项目简介

1.1 项目名称：深圳市云创得力数据有限公司智能化招投标平台项目

1.2 项目编号：/

1.3 采购人：深圳市云创得力数据有限公司

1.4 项目地点：江苏省淮安市

2、采购说明

2.1 采购方式：询比采购

2.2 采购预算：¥5800000 元

2.3 资金来源及比例：100%企业自筹资金

2.4 采购范围：一体化 AI 智能招投标平台全流程建设服务，含公共资源交易核心业务模块、AI 办公辅助模块、私有化大模型底座、数据治理、模型调优、系统集成、实施培训、验收质保全服务，不含甲方硬件算力、现有业务系统重构及未开放接口改造，详见第五章采购需求。

2.5 履约期限：合同签订之日起 3 个月内完成全系统部署、数据初始化、模型调优、接口联调、分层培训、试运行整改，达到初步验收标准；初验后持续优化迭代，直至竣工验收；竣工验收合格后提供 1 年免费质保服务。

2.6 安全目标：符合等保 2.0、数据安全、密码应用、生成式 AI 管理办法等法规，无数据泄露、网络安全、涉密信息安全责任事故。

2.7 质量要求：完全满足本项目技术需求，所有功能完整落地，私有化、信创、性能、AI 识别硬性指标全部达标，验收合格。

3、供应商资格条件

3.1 本次采购供应商须同时满足以下条件：

（1）资质要求：具备独立法人资格，持有有效的营业执照；分支机构参与须提供总公司独立法人授权委托书。经营范围包含人工智能、大数据、政务/公共资源交易系统软件开发、信息化集成相关内容。

（2）信誉要求：

- ① 未被责令停业、暂扣/吊销营业执照、资质证书；
- ② 未进入清算、破产程序，无丧失履约能力情形；
- ③ 国家企业信用信息公示系统无严重违法失信企业名单记录；
- ④ 中国执行信息公开网无失信被执行人记录；
- ⑤ 近 3 年内供应商及法定代表人无行贿犯罪记录；

（3）业绩要求：近 3 年（响应截止日前 36 个月）具备至少 1 项公共资源交易/政府采购智能化平台或私有化本地大模型招投标系统开发实施同类项目业绩（提供合同扫描件+验收证明/结算发票）；

（4）技术能力：具备私有化大模型本地化部署、向量库建设、信创适配、政务内网安全开发实施能力，可提供相关软件著作权或技术证明材料。

3.2 联合体：本项目不接受联合体报价。

3.3 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参与本项目报价，否则全部响应文件无效。

4、响应文件递交

4.1 递交截止时间：即日起至 2026 年 8 月 14 日 18：00，线上电子化递交，无需现场递交纸质文件。

4.2 响应有效期：自递交截止之日起 90 日历天。

4.3 无效报价情形：逾期递交、文件缺失关键材料、未实质性响应全部约束条款、资质业绩不满足要求、存在虚假材料。

6、响应文件启封

递交截止后采购人线上统一组织响应文件启封，全程留痕可追溯。

7、联系方式

采购人：深圳市云创得力数据有限公司

商务联系人：郑强 技术联系人：王工

联系电话：17665012605

电子邮箱：zhengqiang1226@foxmail.com

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	成交供应商确定原则	成交原则：综合评分法，评审小组对满足询比文件实质性要求的响应文件，按综合得分从高到低推荐 1 名成交候选人。如报价相同的，以递交响应文件在前的优先。 成交供应商数量：1 家。 如本项目有效供应商数量不足 3 家，则本次采购失败。
2	响应文件的提交截止时间和地点	截止 2026 年 8 月 14 日 18 : 00 ， 邮 件 提 交 至 zhengqiang1226@foxmail.com，供应商无需至开标现场。
3	响应文件启封	响应文件的递交截止时间后，采购人自行组织响应文件的启封。
4	响应保证金	无
5	响应有效期	自供应商递交响应文件截止之日起计算 90 日
6	分包	不得分包的内容：本项目不允许分包。 对分包供应商的要求：/
7	发布成交公告	公告媒介：同询比采购公告。 其他应公告的内容：_____ / _____
8	付款方式	合同签订且采购人收到最终用户款项后，项目进度达到 40%，支付合同金额的 40%；项目完成竣工验收，支付合同金额的 40%；项目验收合格且试运行满 30 天后，支付合同金额的 20%。每笔付款前供应商须提供相应金额等额合法的增值税专用发票。

供应商须知正文

1、总则

1.1 质量安全：项目整体验收合格，全程无涉密、网络、数据安全事故，所有内网敏感数据不出本地。

1.2 资格要求：详见采购公告 3.1 条款，采购人有权核验所有资质、业绩原件，材料造假直接否决报价。

1.3 费用：供应商参与询比全部成本自行承担。

1.4 保密：询比文件、响应文件、甲方业务涉密信息全程保密，合同终止后永久保密。

1.5 计量单位：采用国家法定计量单位。

1.6 现场踏勘：供应商可自行踏勘甲方内网机房、业务现场，费用自理。

1.7 偏差区分：重大偏差（否决项）、细微偏差；存在评审办法列明重大偏差直接否决响应文件。

2、询比文件

2.1 文件组成：采购公告、供应商须知、评审办法、合同条款、采购需求、响应文件格式；澄清、补充文件属于询比文件组成部分，内容冲突以最晚发布文件为准。

2.2 澄清修改：供应商需在递交截止前 3 个工作日通过指定邮箱提交书面澄清申请，逾期采购人可不予回复。

3、响应文件

3.1 文件组成：报价函、身份证明/授权委托书、报价表、商务技术偏差表、资

格审查资料、技术实施方案、项目团队、业绩证明、售后质保方案、其他补充材料。

3.2 报价要求：总价包干，含软硬件实施、模型调优、培训、质保、接口开发、数据治理、文档编制、现场服务、税费等全部费用，采购人不再追加任何款项；税率 6%，须开具增值税专用发票。

3.3 有效期：90 日历天，有效期内撤销报价承担相应违约责任。

3.4 资格资料：所有证件、业绩、合同复印件加盖公章，采购人可要求核验原件，虚假材料直接废标并纳入黑名单。

3.5 文件编制：严格按照第六章格式编制，所有实质性条款必须逐条响应，签字盖章齐全；偏离项必须在偏差表列明，未列明视为无偏离。

4、响应文件递交

4.1 逾期文件不予受理；递交供应商不足 3 家采购失败；文件递交后不予退还。

4.2 修改撤回：截止前可多次上传修改，以最后一次上传文件为准；截止后不得撤回。

5、启封、评审

5.1 评审小组：采购人组建 3-7 人单数评审小组，独立评审。

5.2 评审流程：形式审查→资格审查→响应性审查→详细综合打分，推荐 1 名成交候选人。

6、合同授予

6.1 公示期不少于 2 日，公示期内可书面提出异议。

6.2 成交候选人履约核查：若经营、财务、技术能力出现重大变化影响履约，采购人可取消成交资格。

6.3 无履约保证金；公示期满无异议后 15 个工作日内签订合同，成交人无故拒签将追究违约责任。

7、纪律监督

严禁供应商串通报价、行贿、弄虚作假、干扰评审；一经查实直接废标，3 年内禁止参与采购人所有采购项目。

第三章 评审办法（综合评分法）

评审办法前附表

一、初步评审（任意一项不满足即否决响应文件）

- 1. 形式评审：供应商名称、文件格式、签字盖章完整合规；
- 2. 资格评审：营业执照、信誉、业绩、技术资质全部满足公告要求；
- 3. 响应性评审：
 - ① 履约周期 3 个月初验、1 年质保；
 - ② 总价包干报价，提供 6%增值税专票；
 - ③ 所有系统、大模型、数据库、文件存储内网私有化部署，数据不出本地；
 - ④项目全部知识产权归采购人所有；
 - ⑤ 不接受公有云传输交易涉密数据，无厂商技术锁定；
 - ⑥ 核心模块不得分包；
 - ⑦ 响应有效期 90 天；
 - ⑧ 不存在低于成本恶意报价（评审小组有权要求成本说明，无法提供则否决）。

二、详细评审打分（总分 100 分）

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则
1	投标报价 (30 分)	报价合理性	30 分	1. 评标基准价计算：通过初步评审的全部有效响应文件评审价中，所有报价算术平均值为评标基准价；2. 得分计算公式：投标人报价得分 = [评标基准价 ÷ 投标人评审价] × 30；3. 报价等于基准价得满分，低于基准价按公式正向得分，高于基准价按公式扣减；4. 恶意低价且无法提供成本佐证材料的，直接否决响应文件。
2	技术方案 (48 分)	总体架构、安全与信创设计	10 分	完整设计三层架构（交易业务层、AI 办公层、私有化大模型底座），内网数据隔离、全栈信创适配、分级权限、全链路加密、日志审计、数据脱敏、水印管控、防数据外溢方案完善，满足等保 2.0、密码应用合规全部要求得 10 分；架构分层缺失、私有化隔离措施不足、无信创落地细则、安全管控存在明显漏洞，每项扣 2~5 分，扣完为止。

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则
3	技术方案 (48 分)	公共资源交易核心模块 实施方案	14 分	完整覆盖采购单位 CRM、智能评标机器人、报价风险研判、经营分析驾驶舱、交易知识库、智能问数、交易智能问答全部功能；针对招标文件 AI 合规体检、全自动 AI 清标、标书雷同筛查、围串标预警、自动归档、质疑处置等核心业务场景提供细化落地流程、性能指标保障机制，指标全部达标得 14 分；功能缺失、无落地执行细则、核心指标无保障方案酌情扣分，扣完为止。

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则
4	技术方案 (48 分)	AI 办公辅助模块落地方案	10 分	智能文本校对、离线智慧会议、智能报告生成三大模块方案完整，校对 F1 值、语音离线识别率 $\geq 97\%$ 等硬性指标全部满足；提供对接 OA、财务、WPS、统一身份集成实施方案，API 响应时效满足需求得 10 分；指标不达标、集成方案缺失、无离线本地化运行保障每项酌情扣分，扣完为止。
5	技术方案 (48 分)	私有化大模型底座建设方案	8 分	本地推理服务、向量库、模型管理、算力扩容、自动备份、故障监控告警、版本迭代、无厂商锁定设计完整；支持模型自主调优、提示词本地配置、AI 输出内容溯源复核机制完善得 8 分；缺少本地安全管控、算力扩容、备份恢复方案酌情扣分，扣完为止。

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则
6	技术方案 (48 分)	数据治理、 存量档案迁移与测试运行方案	6 分	存量招标档案、供应商数据、评标资料清洗、标签入库、知识库 / 向量库初始化方案清晰；分阶段测试、试运行问题闭环整改、分层验收方案完整得 6 分；方案简略、无存量数据迁移保障措施酌情扣分，扣完为止。
7	商务资信及 售后服务 (22 分)	同类项目业绩	7 分	近 3 年（响应截止日前 36 个月）每提供 1 项公共资源交易平台 / 政府采购智能化 / 私有化本地大模型系统实施项目（合同关键页 + 结算发票证明）得 3 分，最高 7 分；无业绩不得分。

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则
8	商务资信及售后服务 (22 分)	知识产权与技术资质	5 分	具备 ISO20000 证书、ISO27001 证书等，每项 1 分；持有信息系统安全等保测评、数据安全相关实施资质每项 2 分，满分 5 分；无相关资质不得分。
9	商务资信及售后服务 (22 分)	项目团队配置	4 分	配置固定专属项目组：项目经理具备同类平台实施经验，配备集成开发、运维人员；明确核心人员稳定保障机制，全员签订保密协议，人员岗位职责清晰，提供承诺书，得 4 分；团队人员配置不全、无人员稳定及保密管控措施各扣 2 分，扣完为止。
10	商务资信及售后服务 (22 分)	质保及售后服务方案	6 分	1. 故障分级响应完全匹配采购需求：系统宕机 30 分钟应急介入、核心业务中断 1 小时响应、普通故障时效承诺完整，7×24 远程值守、季度词库 / 政策模型免费迭代、定期巡检、版本升级回滚方案完善得 3 分；响应时效不达标每项扣 1 分；

序号	评审维度	评分项	标准 分值	评审细则
				2. 分层培训、全套交付物清单、永久保密承诺、质保期满持续运维方案完整清晰得 3 分；缺少培训体系、交付材料不全、保密条款缺失酌情扣 1 ~ 2 分。

评审程序

1. 初步评审：任意条款不满足直接否决；
2. 报价修正：大小写不一致以大写为准；总价与分项不符以总价为准同比例修正；供应商不认可修正价直接废标；
3. 综合打分：各评委独立打分，取算术平均分为最终得分；
4. 澄清答疑：评审小组可书面要求供应商澄清，澄清不得改变实质性内容；
5. 出具评审报告，推荐第一名作为成交候选人。

第四章 合同条款

智能化招投标平台技术服务合同

甲方：深圳市云创得力数据有限公司

乙方：成交供应商

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，本着自愿、平等、诚实信用的原则，甲乙双方协商一致，就 项目服务事宜签订本合同。

第一条 一服务范围

1.1 技术服务

第二条 服务内容和时限

2.1 服务内容： 技术服务，具体服务要求详见附件一

2.2 服务期限：

第三条 甲方权利义务

3.1 甲方权利与义务

3.1.1 甲方应按合同约定向乙方支付服务费用。

3.1.2 有权随时对乙方的服务进行监督检查,有权要求乙方提供相关的技术资料 and 必要的技术指导。

3.1.3 有权要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改。

3.2 乙方权利与义务

3.2.1 乙方向甲方提供相关的技术支持及指导。

3.2.2 在乙方的服务期间，应遵守甲方的各项管理规定及要求。

3.2.3 在乙方的服务期间,应当严格遵守保密义务,未经甲方书面许可不得留存技术资料、图纸等的复制品。本合同终止,不影响该保密条款的效力。

第四条 费用标准及计算

4.1 本合同总价:人民币¥_____元,大写:_____元整。

第五条 支付方式

5.1 付款方式:_____

5.2 甲方每次付款前,乙方应出具合法全额有效增值税专用发票,发票税率为6%,甲方在收到有效发票后7个工作日内支付价款,乙方延迟出具发票时,支付时间相应顺延。如因乙方原因导致甲方付款延迟的,不视为甲方违约。

5.3 乙方应对转款账户信息的真实性、安全性、准确性负责,否则因此给乙方造成的损失由乙方自行承担。

乙方收款账户

账户名称:

账户号:

开户银行:

甲方开票信息:

名称: 深圳市云创得力数据有限公司

税号: 91440300093838135H

地址: 深圳市南山区粤海街道科技园社区科发路3号中电长城大厦B-1103

电话: 18928903200

开户银行: 中国建设银行深圳蛇口支行

银行账号：4420 1502 8000 5255 2829

第六条 违约责任

6.1 合同任一方未履行合同义务或履行义务不符合约定的,均构成违约行为,应承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。双方违约的,应各自承担相应责任。

6.2 甲方违约责任

6.2.1 甲方迟延（未按约定）支付费用（报酬）的,每迟延（逾期）一日,应承担逾期未支付价款0.01%的违约金,违约金最高不超过合同价款的5%。

6.3 乙方违约责任

6.3.1 乙方逾期提供服务的,每迟延（逾期）一日,应承担合同价款0.01%的违约金。

6.3.2 乙方未按合同约定提供服务的,应承担合同价款5%的违约金。

6.3.3 乙方擅自变更、转让合同的,应承担合同价款5%的违约金,且甲方有权单方解除合同;乙方擅自提前终止合同的,应承担合同价款5%的违约金;造成甲方损失的,乙方应承担赔偿责任。

6.3.4 乙方逾期提供服务、未按照本合同约定提供服务或提供服务未满足甲方的验收要求,经甲方催告后拒不改正的,甲方有权聘请其他第三方提供替代性服务,由此产生的费用由乙方另行承担,给甲方造成损失的,乙方还应赔偿。甲方从未支付乙方的合同款中优先扣除上述费用。

6.3.5 乙方需保证所提供的技术成果不存在侵犯他人知识产权的情形,如因乙方原因导致甲方被第三人追诉侵权的,由乙方承担责任,如因法律规定需由甲

方承担责任的,甲方可就其承担责任的范围向乙方追偿,因此给甲方造成损失的乙方还应承担赔偿责任。

6.3.6 乙方不履行或不完全履行本协议约定义务,应向甲方赔偿因违约所造成的全部损失,并承担甲方为实现债权而产生的全部费用,包括但不限于催收费用、鉴定费、诉讼费、保全费、评估费、公告费、执行费、律师费、公证费、差旅费及其他费用。

第七条 廉洁条款

7.1 甲乙双方应遵守国家法律法规和廉洁自律规定,遵守相关行业管理的有关规定,不得损害双方利益。双方应对其人员进行廉洁从业教育,使其诚信守法、行为规范。

7.2 乙方及其人员不得以任何企业或个人名义,向甲方人员或亲属提供旅游、宴请、娱乐活动、赠送礼金礼券、有价证券、礼品等任何形式的回扣或变相利益输送。如乙方及其人员违反本约定,经查属实,甲方有权终止合同,取消乙方参与甲方招标采购或供应商资格,并要求乙方承担甲方因此造成的损失。若甲方人员存在谋取上述任何形式的不正当利益,乙方及其人员有义务向甲方反映并提供相应证据,甲方查实后将及时公正处理,并对乙方及其人员举报行为严格保密。

第八条 变更与终止

8.1 本合同经双方协商一致,可以变更或解除。合同变更或解除应采用书面形式。除非本合同另有约定,任一方均不得擅自变更或提前终止合同。

8.2 乙方履行约定不符合本合同约定,经甲方催告后乙方拒不改正的,甲方有权单方解除合同,自解除通知到达乙方之日起,本合同解除。

8.3 合同变更或终止,不能免除违约方应承担的违约责任,给对方造成损失

的，还应承担赔偿责任。

第九条 不可抗力

9.1 不可抗力事件系指双方在缔结合同时不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、地震、飓风、洪水等自然灾害；战争、罢工等社会灾害；国家立法机关的立法行为和行政机关的抽象行政行为等。

9.2 由于不可抗力事件致使双方或任一方不能履行本合同全部或部分义务的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外，迟延履行合同后发生不可抗力事件的除外。

9.3 不可抗力事件发生时，受不可抗力影响一方应在10个日历日内以书面形式通知另一方，并在不可抗力事件发生后10个日历日内向另一方提供发生不可抗力事件及其持续时间的有效证明文件。

9.4 由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响一方未履行通知义务，或未积极采取减损措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失向另一方承担赔偿责任。

9.5 若不可抗力事件影响持续30个日历日以上，合同任一方有权单方解除合同。

第十条 争议解决

10.1 在本合同履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决。如协商不成，依法向甲方所在地管辖人民法院提起诉讼。

第十一条 效力及其他

11.1 本合同一式4份，甲乙双方各执2份，自甲、乙双方签字盖章后立即生效。合同扫描件具有同等法律效力。

11.2 合同的组成：（1）本合同正文；（2）合同附件；（3）保密协议。

11.3 本合同正文中未约定的部分,以甲方询比文件、乙方提交的响应文件、合同附件中约定的内容为准。

11.4 合同附件为本合同不可分割的组成部分,与正文具有同等法律效力,自双方签署之日起生效。若附件条款与正文条款存在冲突,优先适用对合同目的实现更为直接、具体的条款。

甲方（盖章）：深圳市云创得力数据有限公司

法定代表人（签字或签章）：_____

授 权 代 表（签字）：_____

地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科发路3号中电长城大厦B-1103

签约时间：_____年_____月_____日

乙方（盖章）：_____

法定代表人（签字或签章）：_____

授 权 代 表（签字）：_____

地址：_____

签约时间：_____年_____月_____日

第五章 采购需求

一、总则

1.1 适用范围

本需求覆盖智能化招投标平台全流程：采购招标、投标方案、合同签订、系统建设、实施交付、测试验收、运维质保全环节，为乙方唯一实施交付技术依据。

1.2 建设定位

搭建 100%内网私有化一体化 AI 智能招投标平台，覆盖政府采购、工程招标代理、开标评标、供应商监管、内部经营管控、公文会议全业务；交易、办公、模型语料数据全部不出本地内网，满足国资监管、等保 2.0、数据安全、信创自主可控合规要求，打通业务与数字化办公场景，实现全流程智能监管、数据可视化、AI 文稿辅助。

1.3 建设原则

监管牵引、数据驱动、AI 赋能、内网安全隔离、全栈信创适配、分步落地、持续迭代；三层架构（交易业务层、AI 办公层、私有化大模型底座），禁止公有云传输敏感数据，项目全部成果知识产权归属甲方。

1.4 硬性约束

1. 大模型、向量库、业务数据库、文件存储、AI 推理服务全部本地私有化内网部署，无甲方书面许可不得向外网、第三方、境外传输任何业务涉密数据；
2. 交付可独立运维完整系统，无厂商技术锁定、数据锁定，支持算力横向扩容、国产化软硬件替换、全量数据迁移；
3. 本需求为最低建设标准，乙方可优化扩容，不得删减功能、降低安全、性能、服务指标；

4. 全流程遵守《招标投标法》《政府采购法》《数据安全法》《网络安全法》《个人信息保护法》、等保 2.0、生成式 AI 管理办法、密码应用规范及省市公共资源交易监管制度。

1.5 交付物归属

全部软件系统、模型配置、标注语料、知识库、数据标准、设计文档、测试材料、培训运维手册知识产权永久归深圳市云创得力数据有限公司所有,乙方不得商用、外借、对外展示。

二、项目概述

2.1 项目痛点

1. 交易业务痛点：项目、供应商、评标档案分散存储；招标文件人工审核易出现违规排他条款；开标清标评标人工工作量大，围串标、标书雷同、异常报价依靠人工识别；缺少统一报价分析底座，经营数据无数字化风险预警；政策范本检索低效，代理合规风险高。

2. 内部办公痛点：公文、汇报、党建材料人工校对易出现格式、政治表述、法规错误；会议录音纪要人工整理耗时；经营简报、监管报送材料纯人工撰写，重复统计效率低下。

2.2 总体建设目标

1. 交易监管：AI 招标文件合规体检、全自动清标、辅助评标、围串标智能预警，全流程留痕；供应商全生命周期画像、报价行情分析；经营数据可视化看板，风险自动预警。

2. AI 办公：智能文本多级校对、离线智慧会议转写纪要、经营报告自动生成，降低人工重复工作。

3. 底座安全：本地私有化大模型，全信创兼容，五级细粒度权限、全操作日志审计、敏感数据脱敏、文件水印加密。

4. 系统集成：打通统一身份 OA、财务、现有交易平台、WPS 移动端，账号流程数据互通，避免重复录入。

2.3 三大建设板块

板块一：公共资源交易核心业务模块

1. 采购单位 CRM 管理模块
2. 智能评标机器人（核心）
3. 供应商报价与交易风险研判模块
4. 代理经营分析驾驶舱模块
5. 公共资源交易智能知识库模块
6. 自然语言智能问数模块
7. 交易场景智能问答模块

板块二：一体化 AI 办公辅助模块

1. 智能文本校对模块
2. 离线智慧会议模块
3. 智能报告生成模块

板块三：统一私有化大模型支撑底座

承载全部 AI 能力，包含本地大模型推理、向量数据库、统一权限、日志审计、数据脱敏、备份监控、多系统集成 API 接口。

2.4 项目工期

合同签订 3 个月内完成部署、数据初始化、模型调优、接口联调、分层培训、

试运行整改，达到初验标准，可根据甲方数据交付进度微调，乙方提交完整里程碑进度计划。

三、遵循技术标准

1. 《招标投标法》《政府采购法》及实施条例；
2. 《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》；
3. GB/T22239 等保 2.0、GB/T39786 密码应用、GB/T35273 个人信息安全规范；
4. 《生成式人工智能服务管理暂行办法》、党政机关公文格式国标；
5. GB/T25000 软件工程、GB/T28827 运维标准、全国信创适配规范；
6. 江苏省、淮安市公共资源交易数字化、国企内控管理制度。

四、详细功能需求

4.1 采购单位 CRM 管理模块

1. 客户档案：登记机关、事业单位、国企采购单位信息，包含单位性质、年度预算、历史项目、履约评价、合作分级；
2. 联系人关系网络：维护经办人、分管领导、财务、决策人，完整留存沟通记录；
3. 商机线索管理：采购意向、预估金额、招标时间、资金来源，区分对接阶段；
4. 商机自动评分与跟进预警，长期未对接、招标节点临近弹窗提醒；
5. 商机一键转招标立项，自动同步全部客户预算需求信息；
6. 代理合同、开票、服务费回款全流程管理；
7. 分级权限隔离客户敏感信息，操作全程审计留痕导出。

4.2 智能评标机器人

覆盖项目委托、招标文件 AI 体检、专家抽取、数字化开标、全自动 AI 清标、辅助评审、打分监控、评标报告、质疑处置、电子档案全归档，适配货物、工程、服务政府采购项目。

1. 项目总台账：全招标项目统一管理，多维度筛选、统计导出；
2. 全流程节点管控：委托、发文、答疑、开标、评审、公示、质疑、归档全节点时限预警、责任人绑定、全程可追溯；
3. 招标文件 AI 合规体检：Word/PDF/扫描件 OCR 解析，自动识别排他资质、不合理评分、垫资限制、违规条款，输出标准化整改报告；
4. 智能专家抽取：按行业、专业、回避规则自动匹配，校验关联回避，抽取日志存档；
5. 数字化开标机器人：自动宣读纪律、批量解密标书，识别解密失败、报价缺失、未到场异常，自动生成开标记录表，音视频绑定项目归档；
6. 全自动 AI 智能清标
 - 资格清标：批量核验营业执照、资质、业绩有效期，标记不合格供应商；
 - 商务报价清标：自动核算分项总价，识别超限价、异常低价、不平衡报价；
 - 实质性条款比对：逐条核对★强制条款，标记偏离、废标风险；
 - 标书雷同语义比对，输出疑似围串标预警线索；
7. 大模型辅助智能评审：客观项自动核算得分，技术方案对比热力图，监控评委极端打分预警；关联供应商历史投标图谱识别抱团投标；
8. 分权限协同评审，批注、打分修改全留痕，多版本对比审计；
9. 投标文件完整性自动校验，缺失附件统一预警；
10. 多行业模板自动生成评标报告，支持人工复核导出归档；

11. 质疑投诉联动处置：一键调取全套清标评审原始材料，AI 生成答复参考素材；

12. 项目档案自动归档至交易知识库，监管一键检索调阅。

4.3 供应商报价与交易风险研判模块

1. 历史报价数据库：归集各项目控制价、投标报价、中标价、下浮率、开标记录；

2. 同类项目行情自动匹配，输出合理报价区间；

3. 识别超高/异常低价、多家报价趋同等围串标线索；

4. 供应商数字画像：沉淀投标、中标、失信、投诉、报价习惯全维度数据；

5. 项目复盘案例库，归档报价偏差、竞争态势、风险案例。

4.4 代理经营分析驾驶舱模块

1. 总经营看板：年度项目总量、代理服务费、新增客户、质疑投诉、中标统计；

2. 多维度拆分：区域、采购单位、工程/货物/服务分类统计业务规模、投诉率；

3. 风险统计：招标文件违规点、异常报价、标书雷同、投诉原因分类分析；

4. 本地同行竞争对手项目、收费区间、优势行业归集分析；

5. 自动生成周/月/年度经营复盘报告，图表导出、数据下钻；

6. 分级数据权限：管理层查看全量数据，业务人员仅可见自有项目。

4.5 公共资源交易智能知识库模块

OCR 解析、标签管理、全文+语义检索、分级密级权限、文件水印、操作审计：法规库、招标范本库、项目完整档案库、供应商信用库、造价参考库、内部制度库；

标书编制时一键引用素材，资质证书到期自动提醒。

4.6 智能问数模块

1. 自然语言查询全量交易经营结构化数据，示例：本年度机关单位委托项目、近三年工程平均下浮率；
2. 统一指标口径，查询结果标注数据来源；
3. 自动生成柱状、折线、饼图，支持 Excel/PDF 导出；
4. 数据权限过滤，无权限敏感数据不可查询；
5. 高频查询模板保存，多轮追问，所有查询记录审计存档。

4.7 交易智能问答模块

1. 业务问答：采购政策、招标文件编制、清标评标、废标判定、质疑答复、资质审核规则；
2. 文档问答：上传政策/标书提问，答案溯源原文页码段落；
3. 自动推送同类范本、历史处置案例；
4. 用户反馈优化知识库，高频问题沉淀标准 FAQ；
5. 涉密数据隔离，不对外输出敏感交易信息。

4.8 AI 办公配套三大模块

模块 1：智能文本校对模块

适用：招标请示、监管汇报、党建纪检、代理合同、对外公文

1. 多层次校对硬性指标：文字错误识别 $F1 \geq 85\%$ ；党政公文格式 15 类校验；政治禁用词、职务规范错误 $F1 \geq 95\%$ ；法规行业术语差错 $F1 \geq 85\%$ ；
2. 四级分级词库(集团/国采总部/部门/项目)，上级词库优先级更高，支持 Excel 批量导入导出；
3. PDF/Word/TXT 批量提取术语，政策季度更新、重大政策 3 个工作日迭代模

型；

4. 可嵌入 OA 审批流程，标准化 API 对接，校对日志永久审计，批量导出错误明细。

模块 2：智慧会议模块

适配标书评审会、开标复盘、三会一课、经营例会

1. 国产离线语音引擎，安静环境识别率 $\geq 97\%$ ，区分发言人，支持政府采购专业词汇、中英混读；

2. mp3/wav 音频批量转写，音文精准对应；

3. 导入招标方案、预算表 OCR 并入会议记录；

4. AI 自动提炼会议结论、风险事项、待办任务，纪要原文相似度 $\geq 90\%$ ，支持思维导图导出；

5. 对接 OA 会议通知，PC/移动端同步，录音纪要分级密级管控。

模块 3：智能报告生成模块

适用月度简报、质疑复盘、监管报送、年度总结、风险排查专报

1. 自动对接经营驾驶舱，抓取项目、服务费、投诉、报价全量指标；

2. 支持范本仿写、润色、摘要、差异对比；

3. 内置标准化报告模板，自动填充图表文字；

4. 导出 docx/pdf/ppt；统一 SSO 单点登录，一处登出全系统下线。

4.9 私有化大模型底座通用功能

1. 全本地化内网部署，模型推理、向量库、数据库、文件存储不出域；

2. 全栈信创适配国产服务器、操作系统、数据库、中间件、浏览器；

3. 标准化集成 API 对接 OA、财务、统一身份、WPS 移动端，95%接口响应 $\leq$

500ms;

4. 五级权限管控：菜单、功能、业务数据、文件密级、模型调用权限；
5. 安全管控：全操作日志审计、敏感数据脱敏、文件水印、传输存储加密、接口白名单、防注入攻击；
6. 运维监控：全服务运行告警、自动定期备份、备份恢复验证、故障短信预警；
7. 模型自主管理：本地提示词配置、向量库独立运维、支持版本迭代，无厂商锁定；
8. AI 全部输出内容支持人工复核，结果可溯源原始业务资料。

五、其他需求

1. 可靠性：7×24 小时稳定运行，故障自动告警，快速恢复机制；
2. 易用性：分角色定制门户，高频功能快捷入口，配套图文操作指引；
3. 性能指标：支持 50 人同时在线、20 人并发操作；普通页面查询≤3 秒；大文件解析、AI 生成异步后台处理并展示进度；语音识别≥97%，校对指标达标；
4. 扩展性：算力横向扩容，模块可独立扩展；
5. 兼容性：国产化软硬件、主流 Office 格式、PC+移动端适配；
6. 可审计：登录、文件下载、模型调用、数据导出、权限变更永久日志留存，多维度检索；
7. 数据质量：内置重复数据清洗、必填校验、证书到期提醒、数据修改留痕；
8. 可持续运营：知识库、词库、指标口径甲方自主长期维护，持续优化问答、校对、问数效果。

六、项目实施管理要求

1. 专属稳定项目团队：项目经理、集成开发、测试、专职运维；核心人员更换

须甲方书面许可；全员签署保密协议，服从甲方内网保密管理规定。

2. 全流程文档同步输出，进度汇报、问题台账闭环管理；

3. 分角色分层培训：管理员运维培训、业务操作人员功能培训、管理层驾驶舱数据分析培训，配套完整课件、操作手册。

七、售后质保服务要求

1. 质保期限：合同签订之日起 1 年免费质保；

2. 分级故障响应机制

- 普通操作咨询：4 小时响应，1 个工作日出具解决方案；

- 一般功能故障：2 小时响应，2 个工作日修复；

- 核心模块（智能评标、经营驾驶舱、AI 校对会议）中断：1 小时响应，

当日提供修复方案；

- 系统整体宕机、全部模型服务不可用：30 分钟应急介入，24 小时工程师现场到场；

3. 质保免费服务：7×24 远程支持、季度系统巡检、政策词库季度更新、模型迭代优化、安全补丁、版本优化、日常操作指导；

4. 系统升级、备份操作提前 3 个工作日书面告知甲方，非工作时段实施，提供完整回滚方案；

5. 售后人员永久保密甲方全部涉密交易数据，售后操作全程记录存档；

6. 质保期满后可另行签订年度持续运维服务合同。

九、商务、保密、廉政通用约束

1. 知识产权：乙方保证软件、大模型、标注语料无知识产权侵权，侵权全部损失由乙方全额承担；

2. 永久保密义务：合同履行及终止后永久保密甲方所有交易、报价、评标、内部涉密公文、模型语料，不得复制、外传、商用；
3. 外包管控：第三方组件、外包开发必须提前书面报备甲方，书面同意后方可使用，完整披露授权与安全风险；
4. 廉政协议：杜绝利益输送、礼品宴请、回扣，乙方违规列入黑名单，3 年禁止合作；
5. 争议管辖：甲方所在地人民法院管辖，违约方承担诉讼费、律师费、差旅费全部损失。

第六章 响应文件格式

智能化招投标平台项目

响 应 文 件

供应商：_____ (全称、盖单位章)

_____年_____月_____日

目 录

- 一、报价函
- 二、法定代表人身份证明/授权委托书（二选一）
- 三、分项报价表
- 四、商务技术偏差表
- 五、资格审查资料
 - 1. 供应商基本情况表
 - 2. 营业执照复印件
 - 3. 资格信誉声明书
 - 4. 同类项目业绩证明材料
 - 5. 软件著作权等技术证明
- 六、技术实施方案
 - 1. 项目总体架构方案
 - 2. 交易核心模块落地方案
 - 3. AI 办公模块实施方案
 - 4. 私有化大模型底座建设方案
 - 5. 数据治理与存量档案迁移方案
 - 6. 系统集成对接方案
 - 7. 安全、信创、私有化保障措施
- 七、项目团队配置方案
- 八、售后服务及质保响应方案
- 九、保密、廉政承诺函

十、其他补充材料（如有）

一、报价函

致：深圳市云创得力数据有限公司（采购人）

我方已完整研读本项目询比文件全部内容，无异议，自愿以人民币大写：
_____元（小写¥_____）完成本项目全部建设、实施、1年质保服务。

1. 质量标准：完全满足采购需求全部条款，验收合格；质保1年；付款方式完全响应询比文件约定；
2. 我方承诺所有资质、业绩、技术材料真实有效，存在虚假自愿取消成交资格并承担全部法律责任；
3. 若我方成交，将按合同约定工期交付全部成果，全套知识产权归属采购人，所有数据内网私有化部署不外流；
4. 响应有效期90日历天，有效期内不撤销、修改响应文件；
5. 本报价函与询比文件、最终合同具备同等约束力。

报价单位（公章）：_____

法定代表人/授权代表（签字）：_____

联系地址：_____ 联系电话：_____

日期：2026年____月____日

二、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____ (供应商名称)的法定代表人。

附：法定代表人身份证正反面复印件

特此证明。

供应商：_____ (单位公章)

日 期：_____年_____月_____日

注：由法定代表人签署的响应文件不需提供授权委托书，，只需提供法定代表人身份证明。

非法定代表人参加报价活动及签署文件的只须提供授权委托书。

二、授权委托书

本人_____ (姓名)系_____ (供应商名称)的法定代表人，现委托
(姓名)为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、
递交、撤回、修改_____ (项目名称)响应文件、签订合同和处理
有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自授权委托之日起至签订合同之日止。

代理人无转委托权。

附：法定代表人及委托代理人身份证正反面复印件

供应商：_____ (单位
公章)

法定代表人：_____ (签字或
签章)

身份证号码：_____

委托代理人：_____ (签
字)

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

注：1、授权委托书后应当附授权代表在报价前近3个月内（不含报价当月）任意1个
月由报价供应商缴纳社保证明材料，代缴社保证明材料不予认可。

2、由委托代理人签署的响应文件不需提供法定代表人身份证明。

三、报价表

序号	名称	服务内容	数量	单位	含税单价 (元)	含税合 计(元)	税 率	备 注
1	智能化招投标平台项目	详见技术要求	1	项			6%	
合计								

报价人：_____（公章）

日 期：_____年_____月_____日

四、商务和技术偏差表

序号	询比文件章节及条款号	响应文件章节及条款号	偏差说明
1			
2			
3			
4			
5			
...			

报价人保证：除商务和技术偏差表列出的偏差外，报价人响应询比文件的全部要求。

本表如不填写，视为报价人响应询比文件的全部要求。

供应商：_____（公章）

日 期：_____年_____月_____日

五、资格审查资料

1、供应商基本情况

供应商名称				
注册地址			电 话	
联系方式	联系人		电 话	
	职 务		电子邮箱	
法定代表人				
经营范围				
备注				

注：

在本表后应附供应商营业执照、资质证书（如有）、安全生产许可证（如有）及资格审查要求的其他证件复印件或扫描件，要求材料真实、可信。

2、营业执照

3、供应商资格声明书

致：深圳市云创得力数据有限公司

在参与本次项目报价中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）未被责令停业，暂扣或吊销执照，或吊销资质证书；
- （五）未进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- （六）在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）中未被列入严重违法失信企业名单；
- （七）在“中国执行信息公开网”中未被列入失信被执行人名单；
- （八）在近三年内（自响应文件递交截止之日向前追溯3年）我单位或其法定代表人无行贿犯罪行为。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价人：_____（公章）

日 期：_____年_____月_____日

六、技术文件（格式自拟）

七、其他材料（如有）